

Менеджер

Слово «менеджер» пришло к нам из английского языка и нашло себе активное применение даже без перевода. Его значение известно большинству из нас: руководитель, управляющий.

Менеджмент – совокупность методов управления – начал зарождаться, когда появились различные производственные предприятия, и стало необходимым распределить функции между работниками. К настоящему времени профессия менеджера получила широкое распространение и является востребованной в самых разных сферах.

История возникновения профессии

менеджера

Профессия «менеджер» зародилась в XIX веке в США, когда стала очевидна необходимость прогрессивного подхода к управлению.

С тех пор менеджмент во всех отраслях стал обязательным условием функционирования предприятия. От эффективности менеджера зависит успех организации.

Сфера продаж не является исключением. Менеджер по продажам – это не просто продавец, а человек, который осознанно управляет продажами, повышает их уровень с помощью применения современных технологий общения с потенциальными клиентами.

Менеджеры по продажам в условиях рыночной экономики никогда не останутся без работы. Первая продажа менеджера – его первый шаг к успешной карьере и высоким доходам.

Опытный менеджер – это ценный кадр для любой организации, ведь, в сущности, этот специалист обеспечивает прибыль компании и создает её положительный имидж в глазах клиентов.



Что делает менеджер?

Что делает менеджер? Организует все и всех, планирует, контролирует. Приведем основные направления работы менеджера в организации:

- ✓ **Планирование.** Прежде чем начинать что-либо делать, это нужно спланировать. Планирование увеличения выпуска продукции занимает у менеджера много времени. Нужно будет провести множество совещаний. В размышлениях над кучей бумаг и колонок чисел пройдут длительные часы. Менеджер магазина также будет строить планы, где время, сотрудники, закуп продукции - основные составляющие.
- ✓ **Анализ.** Что должен делать менеджер в этом случае? Оценку самой разной информации. Некоторые менеджеры анализируют за день огромное количество информации самого различного порядка. В зависимости от объема работы, это может быть один ежедневный отчет, который можно просмотреть за пару минут, а может быть что-то, что потребует нескольких часов. В любом случае, требуется концентрация и внимательность.
- ✓ **Отчетность.** Любая деятельность требует результатов. В основном, отчеты выполняются письменно, так как устный отчет не всегда уместен, и его невозможно сохранить. Часто для отчетов создаются специальные формы.
- ✓ **Персонал.** В этом случае менеджер должен управлять человеческими ресурсами организации. Менеджер по персоналу занимается поиском квалифицированных сотрудников для имеющихся вакансий. Менеджер проекта контролирует работу его участников, чтобы она была выполнена качественно и в срок. Это тоже управление персоналом.
- ✓ **Обучение.** Неразумно ждать чего-то от людей, если они не знают, что и как нужно делать. Поэтому каждый менеджер, так или иначе, вовлечен в процесс наставничества. Некоторые создают правила и инструкции. Другие берут на себя роль инструкторов. Многие считают, что такая работа с персоналом является наиболее важной, интересной и дающей свои результаты.

Виды менеджеров

В зависимости от выполняемых задач, можно выделить разные виды менеджеров:

- * Менеджер по закупкам (снабжению) на производственном предприятии отвечает за обеспечение сырьем.
- * Менеджер по продукции планирует и организует производственный процесс.
- * Менеджер по маркетингу занимается рекламой и продвижением изготавливаемых товаров на рынке.
- * Менеджер по продажам планирует и ставит цели по количеству продаж произведенного продукта компании.
- * Финансовый менеджер отвечает за финансовый менеджмент организации, то есть управляет финансовыми ресурсами компании.
- * Менеджер по персоналу (HR-менеджер) выполняет такие функции, как поиск и найм персонала, контроль уровня заработной платы, обучение персонала, соблюдение дисциплины и увольнение.
- * Менеджер отдела развития отвечает за разработку новой продукции, улучшение существующей и введение инноваций.

Типы менеджеров

По характеру действий

- * Созидатель. Активно воздействует на среду и структуру компании, вносит изменения для повышения эффективности ее работы, находит лучший способ решения стоящих перед ним задач. Этот тип менеджера - лидер, он способен вовлечь окружающих в реализацию поставленных целей. Обеспечивает прогресс и повышает конкурентоспособность организации.
- * Исполнитель. Четко выполняет указания вышестоящего руководства, не предлагая собственных вариантов решения проблем. В условиях кризиса ведет к падению конкурентоспособности.
- * Разрушитель. В силу нежелания или отсутствия способностей, а иногда для достижения личных интересов разрушает имеющуюся организацию.

По поведению

- * Самоуправляемый. Действует осознанно, принимает решения самостоятельно. Характерно отсутствие конформизма, ведет свободный диалог с вышестоящим руководством, отстаивает свою позицию ради достижения целей компании. Повышает ее конкурентоспособность.
- * Коммуникабельный. Создает внутреннюю культуру общения, построенную на доверии и уважении, всегда готов прийти на помощь коллегам. Сплачивает коллектив.
- * Прагматик. Ограничивает общение в зависимости от его полезности работе. Сосредоточен на достижении целей. Такой тип менеджеров достигает значительных результатов.
- * Индивидуалист. Вступает в конфликт с представителями руководства, если они несовместимы с ним индивидуально, либо принимаемые ими решения противоречат его системе ценностей. В основном, такие конфронтации отражают реакцию творческой личности на принятые шаблоны и дефекты бюрократической системы.
- * Конформист. Исполняет все указания руководства, даже если считает, что они ведут к негативным последствиям. Не стремится к прогрессу, зачастую сеть таких менеджеров приводит организацию к краху.

Заработная плата менеджера. Сколько они зарабатывают?

Зарплата менеджера в 2015 году:

*** В предложениях работодателей:**

Средний размер зарплаты менеджера: 41000 руб.

Максимальная зарплата менеджера: 200000 руб.

Минимальная зарплата менеджера: 5000 руб.

В резюме соискателей:

Средний размер зарплаты менеджера: 36000 руб.